

# JOB SITE SOLUTIONS, POUR DES MACHINES PLUS EFFICACE ET DES OPÉRATIONS OPTIMISÉES

*Chaque chantier a ses propres défis et problèmes. Qu'il s'agisse d'optimiser l'utilisation des machines, de doper le rendement énergétique ou de réduire la taille du parc, il y a toujours une marge d'amélioration. En outre, la plupart des clients veulent être en mesure de se concentrer sur leurs compétences clés et de déléguer la gestion du parc, les opérations et la gestion des métriques aux experts.*

*« Dans de nombreux cas, un client peut disposer d'un parc étendu de machines dans différents états, et nous pouvons lui montrer comment être plus efficace en utilisant moins d'équipements. »*

**Lukasz Klukowski,  
Directeur  
commercial, JSS**

C'est là qu'intervient l'équipe Job Site Solutions (JSS). Ce groupe spécialisé peut personnaliser chaque tactique afin d'optimiser le taux d'utilisation du parc, les coûts et les opérations du site, en fonction des exigences spécifiques du client.

« L'équipe JSS est un groupe interfonctionnel au sein de Caterpillar », explique Erik Elsmark, responsable de région JSS. « Nous travaillons avec des concessionnaires et des clients, afin de comprendre en détail leurs points faibles et d'identifier les moyens de les résoudre. Ainsi, les problèmes de disponibilité des machines, la réalisation des cibles en matière de productivité et la réduction des coûts liés au carburant sont des occurrences fréquentes. »

« Dans de nombreux cas, un client peut disposer d'un parc étendu de machines dans

différents états, et nous pouvons lui montrer comment être plus efficace en utilisant moins d'équipements », ajoute Lukasz Klukowski, Directeur commercial, JSS. « Nous sommes à même de prendre du recul et d'observer en détail la situation, qu'il s'agisse de productivité, d'efficacité ou de sécurité. »

Le service JSS existe depuis 10 ans en Amérique du Nord, et s'est développé en Europe et en Afrique depuis 2014. Aujourd'hui, il est proposé à l'échelle mondiale. Grâce à sa disponibilité dans le monde entier, JSS peut résoudre les problèmes de clients de toutes tailles et de tous secteurs d'activité. « Nous travaillons avec de nombreux clients différents et sommes exposés à toutes sortes de complications. De ce fait, nous sommes en mesure d'apprendre de ces expériences et de partager les meilleures pratiques auprès des clients et concessionnaires », explique Eric Gomez, Responsable du parc JSS.

« JSS est un choix logique pour les clients dont les machines effectuent des tâches répétitives pendant toute leur durée de vie. Actuellement, nous collaborons avec les responsables de carrières, de mines, d'applications de gestion des déchets, d'entreprises de recyclage, de chantiers industriels, de ports et d'exploitations forestières. Cependant, cela ne signifie pas que nous ne pouvons pas améliorer considérablement les opérations pour les clients de plus petite taille, également. »







La collaboration avec le client français GSM, une filiale de Heidelberg Cement, l'un des plus grands producteurs de ciment et de granulats du monde, illustre parfaitement le fonctionnement de JSS. Avec Bergerat Monnoyeur Services, branche de Bergerat Monnoyeur France dédiée à la location, JSS a mis en lumière les principaux déclencheurs d'activité de ce client. Chaque année, GSM doit remplacer 15 à 20 chargeuses sur pneus de 25 tonnes en location dans son parc. « Les responsables de GSM ont décidé d'opter pour notre solution spécifique lorsque nous sommes arrivés à la conclusion qu'ils pouvaient d'ores et déjà économiser plus de 500 000 euros chaque année en consommation de carburant, en louant de nouvelles Chargeuses sur pneus 972M XE dotées de la Transmission à vitesse variable en continu de Cat plutôt qu'en choisissant le leasing de leurs anciennes chargeuses sur pneus », explique Julien Chateau, Responsable de la location chez BMS. « Leur contrat inclut 9 000 heures d'utilisation pour chaque machine, ainsi que des services JSS et BMS adaptés à leurs besoins. »

Nous avons commencé par remplacer 14 machines, puis 30 et enfin 43. Aujourd'hui, ils louent 57 nouvelles Chargeuses 972M XE, et leur parc continue de se développer. L'adoption du matériel en location s'est

également avérée plus flexible, car la location s'effectue à l'heure et selon un taux fixe. Personne ne souhaite gaspiller des heures de location inutilisées. Le contrat en place inclut un entretien complet, des réunions trimestrielles et des rapports mensuels, de manière à proposer des améliorations en continu.

Le mode de location à l'heure s'adapte parfaitement au taux d'utilisation des machines. Ainsi, les clients peuvent faire correspondre les coûts aux activités réelles, durant les années de production faible. Avant la participation de JSS, la création de rapports s'effectuait manuellement. Actuellement, les rapports sont envoyés directement à chaque site et à chaque responsable de succursale. Les sites peuvent ainsi réagir plus rapidement en cas de problème ou de défaillance liée à une machine.

En plus de la nouvelle solution de location de machines, Erik Elsmark discute avec l'équipe du concessionnaire chaque semaine, afin de passer les éventuels problèmes en revue. Par ailleurs, il visite les sites à intervalles réguliers. Enfin, JSS collabore avec GSM et le concessionnaire

afin de réduire le temps d'inactivité des machines, qui consomment du carburant pendant des heures sans être productives. Les codes d'anomalie sont étudiés de près, afin que les utilisateurs puissent améliorer en continu le rendement des machines. « Nous voulons que les utilisateurs sachent parfaitement quels processus optimiser. Lorsque nous nous rendons sur un site et leur en parlons, nous rencontrons une réaction incroyable », explique Lukasz Klukowski.

« Je souhaite ajouter à cela que, selon moi, GSM apprécie non seulement le fait que nous gérons les rapports, mais aussi que nous nous rendons sur les sites, inspections les machines et parlions aux utilisateurs et responsables des sites, afin de les aider à tirer le meilleur parti de leurs machines », renchérit M. Elsmark. « Notre entreprise est la seule à proposer ce niveau de service, et GSM le sait pertinemment. » ■

Pour de plus amples informations, consultez le site [www.cat.com/jss](http://www.cat.com/jss).

Le remplacement d'une chargeuse **972** sur pneus Cat par un **Modèle 972M XE** permet d'économiser **six litres de carburant toutes les heures**. Pour **1 550 heures par an**, cela permet d'économiser **9 300 litres de carburant et 24 tonnes de CO<sub>2</sub> chaque année**.