


A photograph of two men in safety gear (hard hats and high-visibility jackets) standing outdoors and talking. In the background, a yellow CAT excavator is visible. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

**VOTRE GUIDE POUR
INTEGRER LE RÉSEAU DE
CONCESSIONNAIRES CAT®**

CAT®



REJOIGNEZ LE RÉSEAU DE DISTRIBUTION CAT

Vous pouvez rejoindre le réseau de distributeurs CAT® en devenant concessionnaire agréé. Cela vous permettra de représenter la marque Cat dans votre région.

Ce guide vous permet de tout savoir sur le processus et les bénéfices pour devenir un concessionnaire agréé.

FAIRE PARTIE DE LA FAMILLE CATERPILLAR

En rejoignant le réseau de distribution CAT, vous montrez aux clients que vous êtes un partenaire qui partage nos valeurs, notre expertise et nos standards de qualité en matière de ventes et d'après-ventes des équipements CAT.

Vous représenterez l'un des plus grands fabricants d'équipements de construction au monde.



Vous êtes un distributeur d'équipements de construction, ou une société de location. Vous avez une expérience reconnue, ainsi qu'une bonne réputation.

Si vous êtes prêt à collaborer et à investir avec nous en tant que concessionnaire agréé, vous pourrez :

- distribuer et entretenir officiellement les machines de la gamme CAT compacte ;
- avoir accès aux pièces d'origine CAT pour le SAV ;
- servir plus de clients, tels que les entrepreneurs et les paysagistes
- développer et renforcer vos services et vos activités.



DEVELOPPER VOTRE ENTREPRISE

EN TANT QUE CONCESSIONNAIRE CAT, VOUS AUREZ L'OPPORTUNITÉ DE DÉVELOPPER VOTRE ENTREPRISE ET DE FOURNIR PLUS DE SERVICES ET DE SOLUTIONS À VOS CLIENTS. VOUS SEREZ EN MESURE DE VENDRE UNE GAMME COMPLÈTE D'ÉQUIPEMENTS CAT COMPACTE.

Pour assurer votre succès, votre Dealer CAT vous accompagnera avec les programmes suivants :



PORTEFEUILLE



- **Produits**

Dont :

- Distribution de la gamme de Machines CAT Compacte
- Accès à des équipements dotés des dernières technologies et fonctions.



- **Programme Service Après-vente**

Dont :

- Accès aux Pièces originales Cat pour la maintenance et le service des machines Cat
- Services de garantie, maintenance et réparations.



- **Programme vente et marketing**

Dont :

- Support marketing
- Guide de représentation de la marque
- Brochures produits
- Événements clients et lancements nouveaux models
- Accès aux outils en ligne
- Certifications & standards de performance et de qualité.

SOLUTIONS



- **Programme de solution de financement Cat Finance**

Dont :

- Ligne de crédits
- Financement client
- Programme d'extension de garantie (EPP).



- **Programme de Location et Occasion Cat**

Dont :

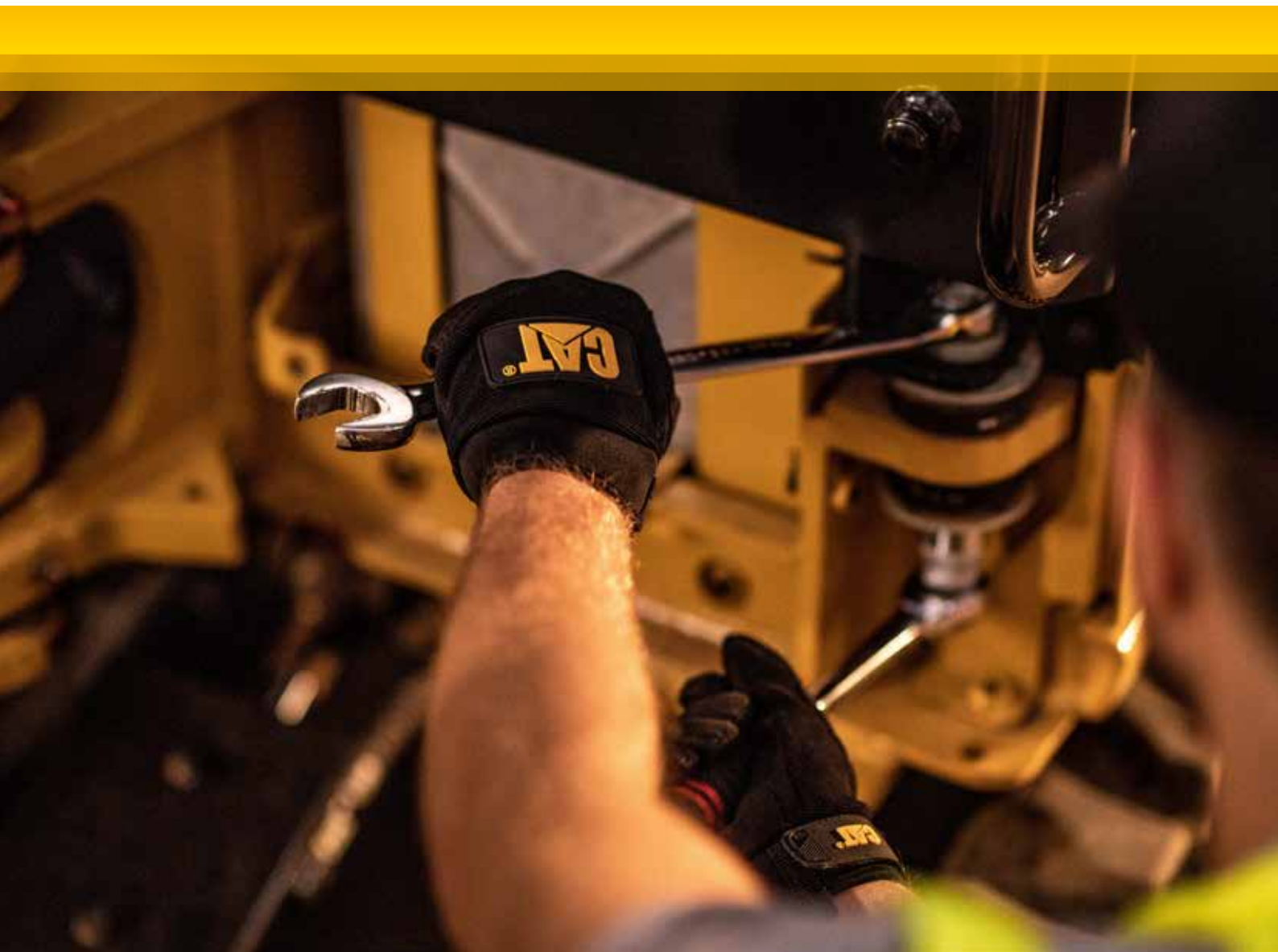
- Financement de la flotte de location pour machines Cat neuves
- « Cat Certified Used » : Occasion certifiée avec garantie constructeur
- Centrale d'achat d'équipements : complétez votre flotte de location.



- **Programme de formation**

Dont :

- Programme de développement pour votre force de vente et vos techniciens
- Événements clients et formations dans nos centres de démonstration.



ÊTES-VOUS PRÊT À NOUS REJOINDRE ?

Notre objectif commun est d'offrir une expérience client cohérente dans l'ensemble du réseau de distribution CAT.

Votre Dealer CAT vous guidera tout au long des étapes pour devenir un concessionnaire.

LE PROCESSUS POUR DEVENIR CONCESSIONNAIRE AGRÉÉ

Voici les principales étapes pour devenir un concessionnaire agréé :

1

Le Dealer Cat soumet une demande incluant les détails du candidat dont une évaluation de la rentabilité, des photos de ses locaux, sa flotte de machines actuelle...

2

La candidature est évaluée par les services de distribution Caterpillar, qui donnent leur accord pour nommer les concessionnaires agréés.

3

Félicitations !

Vous êtes officiellement un Concessionnaire CAT agréé, notre collaboration peut commencer.

NOUS SOMMES IMPATIENTS DE TRAVAILLER AVEC VOUS

NOS ATTENTES ENVERS VOUS EN TANT QUE CONCESSIONNAIRE



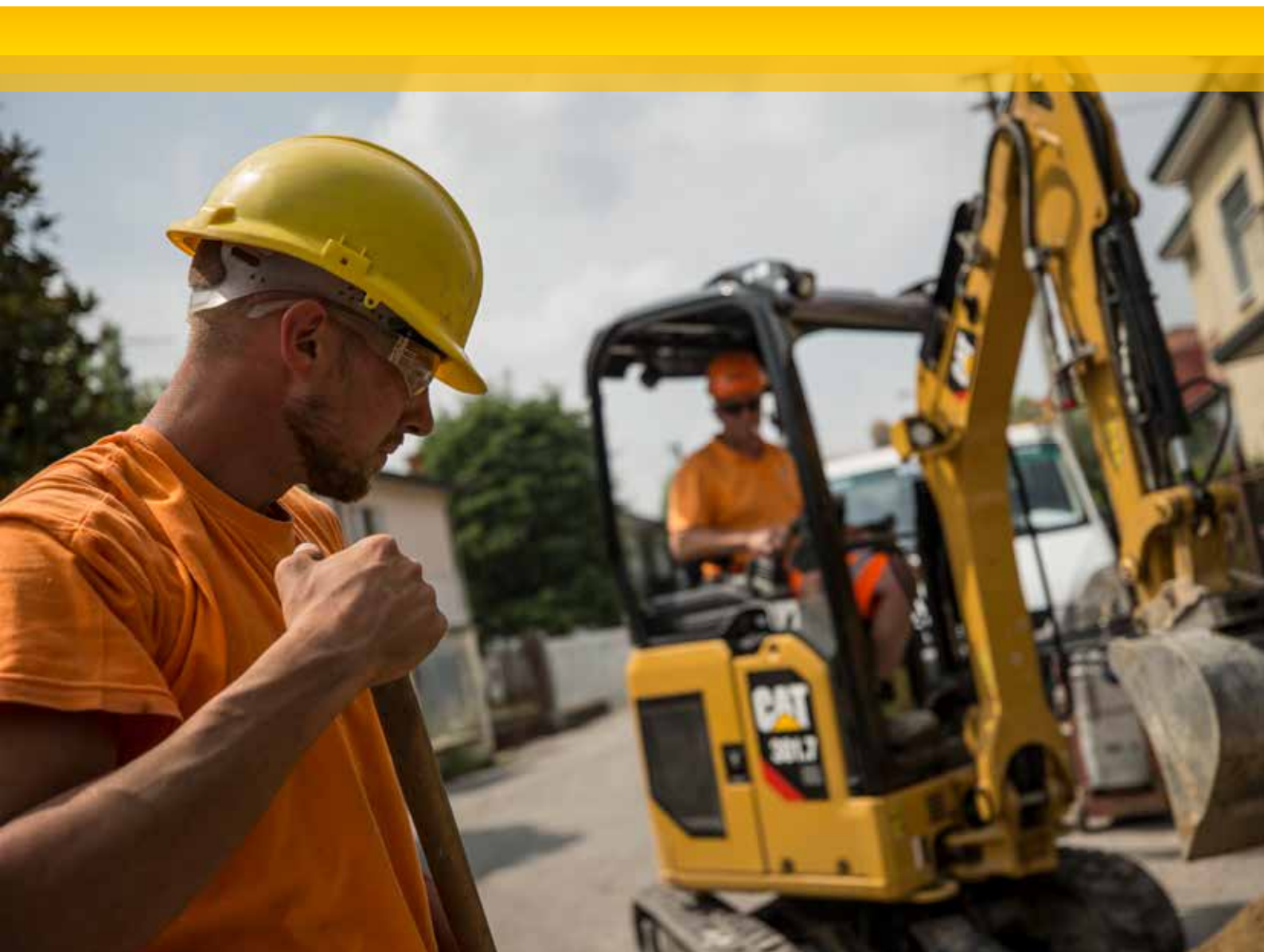
1. Marque et valeurs

- Respecter les valeurs et l'éthique de Caterpillar
- Représenter notre marque, les produits et solutions
- Suivre la charte relative à la marque Cat et ses standards.



2. L'excellence de la distribution et du service

- Être un distributeur d'équipement établi, capable de fournir un niveau de service de qualité supérieure
- Employer du personnel de vente et d'après-vente professionnel pour répondre aux attentes des clients
- Tenir un inventaire adéquat de machines Cat et de pièces Cat
- Partager vos activités commerciales Cat (ventes, services et marketing).



Pour plus d'informations pour devenir un ASSC,
veuillez contacter votre concessionnaire Cat local.



© 2020 Caterpillar. Tous droits réservés. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, leurs logos respectifs, la couleur « Jaune Caterpillar », les habillages commerciaux « Power Edge » et « Modern Hex » Cat, ainsi que l'identité visuelle de l'entreprise et des produits qui figurent dans le présent document, sont des marques déposées de Caterpillar qui ne peuvent pas être utilisées sans autorisation.